

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、弊社商品「クローバーパイ（いちご）」の商品におきまして、
一部異なった原材料を使用した為、商品表示には記載がない
アレルギー物質の「大豆」が含まれていることが判明いたしました。
お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しました事を深くお詫び申し上げます。
誠に申し訳ございませんでした。

つきましては、「大豆」アレルギーをお持ちのお客様はアレルギー症状を
発症する可能性がございますので、お召し上がりになりませんようお願い申し上げます。
お手元に該当商品がございましたら、お手数ではございますが下記までご連絡をいただきます
ようお願い申し上げます。
なお、「大豆」アレルギーでない方がお召し上がりになられましても問題ございません。

今後はこのようなことが無きよう、より一層の品質管理体制の強化、
再発防止に向け万全を尽くす所存でございます。
何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

2022年4月25日
株式会社 西洋菓子 鹿鳴館

記

■ 対象商品

商品名 ……クローバーパイ（いちご）
賞味期限 ……2022.7.14

■ お問合せ先

西洋菓子鹿鳴館 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-933-858
受付時間：10：00～17：00（12：00～13：00を除く）（休業日：土日年末年始）